سياسة الجودة

باعتماد مجلس إدارة الجمعية في اجتماعه رقم (6) في دورته (الأولى) بتاريخ 15 رجب 1446

المو افق 15 يناير 2025

د. إبراهيم بن محمد بن عبدالله أبو عباة

رئيس مجلس الإدارة

تسعى وتدرك جمعية الدعم الديني والروحي الصحية أن تقديم خدماتها بجودة عالية لمستفيدينا يتطلب منها الالتزام بتطبيق المعايير الوطنية والعالمية لضمان الجودة ، وعلى هذا الأساس فقد التزمنا بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015 وفقاً للاتي:

رضاء المستفيدين: تسعى الجمعية باستمرار إلى تحقيق متطلبات المعنيين الحالية والمستقبلية وتفعيل ذلك في الإجراءات وخطوات العمل بإدارات و أقسام الجمعية .

تطبيق المعايير المعتمدة: تلتزم جمعية الدعم الديني والروحي الصحية بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015 في جميع خدمتها المقدمة.

التأهيل والتدريب: تعتمد الجمعية اعتمادا كبيراً على مهارات وكفاءات منسوبيها وتلتزم بتأهيلهم وتطويرهم و تحديد الاحتياج التدريب على أساس متطلبات فعالية نظام إدارة الجودة والمتطلبات الخاصة والتحقق من مخرجات التدريب.

مسؤولية التطبيق: مسئولية تطبيق نظام إدارة الجودة بالجمعية مسؤولية مشتركة لجميع العاملين وذلك لأداء الأعمال المسندة إليهم والتي لها تأثير مباشر على جودة الخدمات المقدمة لمستفيدينا.

نشر سياسة الجودة: نلتزم بنشر سياسة الجودة لجميع المعنيين داخل وخارج الجمعية لضمان فهمها وتطبيقها والالتزام بها.

إدارة المخاطر: ندرك أن إدارة مخاطر العمل يسهم بصورة كبيرة في تقديم خدماتنا وفق الأهداف المخططة.

التطوير والتحسين المستمر: تكرس جمعية الدعم الديني والروحي الصحية جهودها للوصول إلى أهداف الجودة المنشودة و التطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.